

Optim/CEM

Pour une gestion avancée de vos équipements



Solution historique de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) des équipements hospitaliers, fortement implantée et éprouvée, Optim/CEM permet de connaître précisément votre parc, d'en assurer la maintenance, le suivi et la gestion pour investir au mieux mais aussi pour garantir une forte disponibilité des équipements et ce pour une sécurité et une satisfaction patient maximales !

Solution complète pour une gestion efficace des équipements

Optim/CEM permet de gérer et sécuriser vos équipements, leur maintenance, la matériovigilance ainsi que l'ensemble des informations liées (pièces détachées, inventaires, contrats, prêts, etc.) et ce conformément aux pratiques et exigences en vigueur.

Vous gardez ainsi une forte disponibilité des équipements et leur conformité/qualité afin d'optimiser, in fine, la sécurité de vos patients.

En effet Optim/CEM vous permet d'effectuer, entre autres :

La gestion des équipements et des inventaires :

- + Gestion de l'ensemble du parc biomédical, technique et informatique
- + Localisation possible des équipements et des lieux sur des plans (via la solution NSF Arcades)
- + Intégration des nomenclatures CNEH et du code des marchés publics
- + Classification des équipements selon l'arborescence nomenclature/modèle.
- + Informations spécifiques disponibles au niveau de chaque équipement : liste des maintenances, des préventifs, informations financières, date d'achat, de mise en service, lieu d'utilisation, etc.
- + Génération et mise à jour automatique du RSQM
- + Gestion des informations fournisseurs et contacts associés
- + Deux types d'étiquettes inventaire : étiquettes code barres inviolables fournies préimprimées ou étiquetage par vos soins via la fourniture d'une imprimante code barres et rouleau d'étiquettes
- + Inventaires physiques possibles via des outils mobiles permettant ensuite la réconciliation d'inventaire

La gestion des interventions de maintenance préventive et curative :

- + Saisie des demandes d'intervention avec saisie des informations principales nécessaires aux techniciens
- + Suivi du statut de la demande (acceptée, refusée, terminée) et des causes de refus éventuels
- + Enregistrement des interventions : planification selon plusieurs critères (déclaration de panne, curative sans demande, préventive, plan d'assurance qualité interne...), utilisation possible de modèles d'intervention, saisie des informations de l'intervention (pièces détachées utilisées, check list de contrôles à réaliser, sous-intervention, tâches, coûts de déplacement, main d'oeuvre, etc).
- + Planification de la maintenance préventive : définition par équipement ou modèle d'équipement des périodicités de maintenances préventives avec détail de l'intervention à réaliser (durée, outillage nécessaire...).
- + Gestion des contrats de maintenance : consultation des informations importantes (types de préventifs, délais d'intervention, clauses, équipements couverts, etc.), affectation d'une intervention dans un contrat de maintenance donné.

La gestion des stocks de pièces détachées :

- + Elles peuvent être liées à un contrat de maintenance, une intervention, un modèle d'équipement
- + Suivi du process : utilisation, décrémentation du stock, déclenchement d'une alerte si atteinte du stock minimal, commande, réception
- + Interfaçage possible avec le logiciel du service économique

La Matériovigilance :

- + Gestion automatisée des émissions et réceptions d'alertes selon le modèle CERFA et lien automatique avec le ou les équipements concernés
- + Suivi des actions entreprises

La gestion des prêts :

- + Suivi des demandes, des prêts en cours par fournisseur
- + Saisie automatique des prêts ou retours grâce à la lecture code barres de l'équipement

Exemple d'une fiche modèle d'équipement

Exemple d'une fiche nomenclature d'équipement

Exemple d'écran d'une demande d'intervention

Exemple d'une fiche pièce détachée

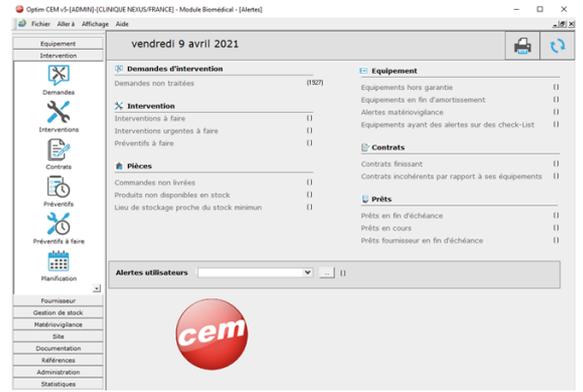
Simplicité et confort d'utilisation

Construite sur la base d'un environnement familier, puisqu'il s'agit de Windows, Optim/CEM est ainsi accessible au plus grand nombre et permet une prise en main rapide.

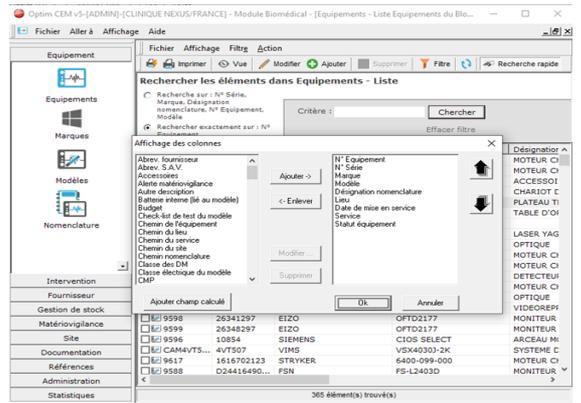
De plus, la solution a été pensée de manière à garantir simplicité et confort pour l'utilisateur :

- + Des alertes sur la page d'accueil paramétrables, mises à jour en un clic : visualisation en un coup d'oeil des principaux points de vigilance
- + Les colonnes affichées dans les listes sont paramétrables en quelques clics : personnalisation de vos affichages
- + Création possible de vos propres champs personnalisés sur l'ensemble des fiches
- + Menus contextuels : un clic droit sur un élément donné propose uniquement les fonctions utiles et pertinentes pour le menu ou sous-menu concerné
- + Ouverture des fiches en cascade : accès et ouverture rapides des fiches via un clic droit sur le champ correspondant (ex : je suis dans une fiche intervention, en cliquant sur l'intitulé «N° équipement» de cette fiche je peux aller voir la fiche de cet équipement et ainsi de suite).
- + Possibilité de réaliser des mises à jour globales de fiche : un gain de temps indéniable.
- + Les modèles d'équipement : pour gérer toutes les informations génériques d'un équipement (alerte matériovigilance, pièces détachées, informations techniques, documents liés...) et pour faciliter la création de nouveaux équipements
- + Les filtres et recherches rapides et cumulés : retrouvez très facilement les enregistrements répondant à un ou plusieurs critères.
- + L'import de fichiers et l'export de vos listes (sous Excel ou vers un fichier texte)
- + Une gestion documentaire poussée : en quelques clics liez vos documents externes à vos fiches équipement, demande, intervention, contrat...

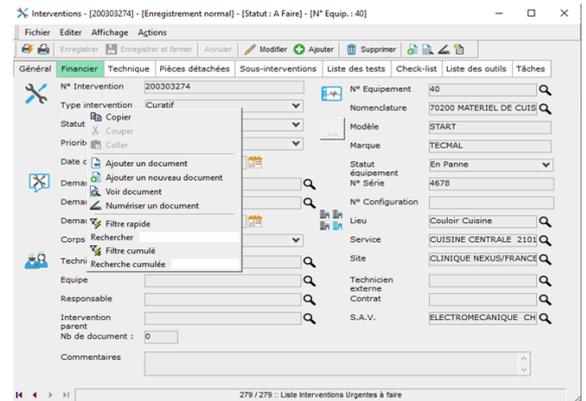
Ainsi non seulement la prise en main de la solution est simplifiée mais la formation du personnel, la productivité et la pertinence des informations s'en trouvent optimisées !



Ecran d'accueil avec alertes paramétrables



Personnalisation des affichages : ajout et suppression de colonnes



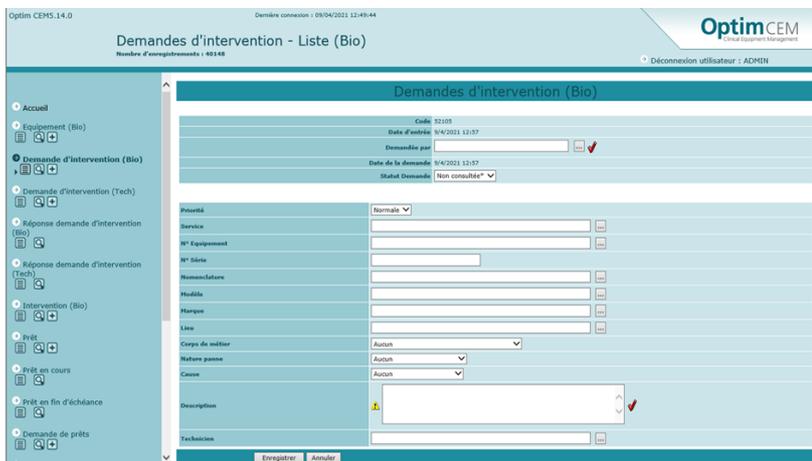
Filtres et recherches rapides et cumulés

Souplesse et adaptabilité

Afin de s'adapter aux différentes organisations des établissements et à leurs besoins diversifiés Optim/CEM propose :

- + Plusieurs modules «métier» (Biomédical, Technique et Informatique)
- + Plusieurs modules «fonctionnels» (Modules Intranet déclaration de pannes, Intranet complet, prêts, saisie des interventions, réconciliation d'inventaires, testeurs Metron/Ansura)
- + La gestion du multisites : possibilité de disposer, au choix, d'une base de données monosite ou multisites.

Optim/CEM vous garantit une parfaite conformité à vos besoins, contraintes et ressources du moment !



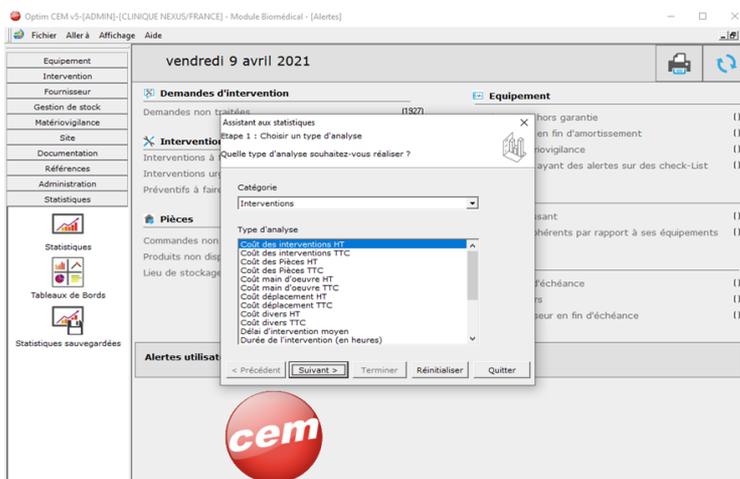
Exemple d'écran du Module Intranet déclaration de pannes

Aide à la décision

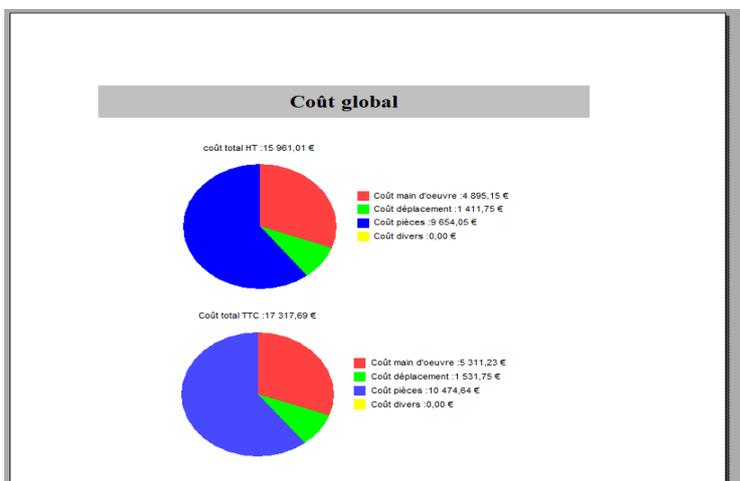
Grâce à l'assistant simple et intuitif à la création de statistiques il est possible, en quelques clics, de disposer d'une multitude d'analyses (coûts, nombre, durée des interventions, nombre des demandes d'intervention, taux d'acceptation, commandes, coûts des contrats, etc.) regroupées selon plusieurs niveaux de critères paramétrables successifs. Présentées sous forme de tableaux et graphiques et générées automatiquement sous Excel, elles procurent l'ensemble des chiffres clés et des informations pertinentes en termes de gestion afin d'établir, entre autres, une planification des investissements au plus juste.

Certaines de ces analyses, les plus courantes et/ou pertinentes, sont accessibles directement, sans avoir à définir de critères, via un clic droit sur un équipement. Ainsi elles permettent d'obtenir «clé en main» les principales informations relatives à un équipement : coûts des interventions, amortissement, coûts de contrats, nombre d'interventions, disponibilité, le MTBF et le MTTR, etc. La fonctionnalité filtre (général/avancé/SQL libre) permet quant à elle en un rien de temps de faire des recherches avancées et multicritères; d'obtenir des informations précises et participe donc à la bonne gestion des équipements.

Ainsi, avec Optim/CEM, vous obtenez les données pertinentes pour chaque équipement, vous maîtrisez vos coûts de gestion, vous optimisez la maintenance de votre parc. Ce dernier étant bien géré vous pouvez allier rentabilité et haut niveau de qualité de service !



Outil générateur d'analyses



Exemple de statistiques disponibles directement depuis l'écran «Interventions»

Vos avantages en un coup d'oeil

Convivialité et simplicité d'utilisation

- + Alertes et colonnes paramétrables, champs personnalisés
- + Menus contextuels
- + Modèles d'équipements et mises à jour globales
- + Filtres et recherches rapides et cumulés

Complétude, sécurité et efficacité

- + Gestion des équipements et des inventaires
- + Pilotage de la maintenance préventive et curative
- + Suivi des stocks de pièces détachées
- + Gestion et suivi des prêts

Aide au pilotage

- + En quelques clics réalisation de filtres et d'analyses multiples
- + Mise à disposition du MTBF, du MTTR

Souplesse et adaptabilité

- + Construction modulaire
- + Gestion possible du multi-sites